


INDSPARK


Lene Bang-Nielsen



David André Munk Salamida



Anders Ekman



Camilla Lindegaard



Alis Sindbjerg Hemmingsen

MANGE FÅR FOR LIDT UD AF ERP

ERP-systemerne er blevet voksne. Standardløsningerne er i dag så komplekse, at standarden ofte kan en del mere, end virksomhederne – forståeligt nok – når at blive klar over, før de er videre i et spindelvæv af specialløsninger og tilretninger.

FAKTA

Om skribenten

David André Munk Salamida er senior konsulent hos Pingala A/S med fokus på Dynamics AX og samspillet mellem ERP og forretningsprocesser.

Tekst: **David André Munk Salamida**,
seniorkonsulent Pingala A/S

Der bliver i dag udviklet et hav af specialløsninger, som skal supplere virksomhedernes standard ERP. Det er både dyrt, spild af gode kræfter og en mangelfuld taktik i et marked, der er præget af voksende forandringstakt og uforudsigelighed.

Kender du til den situation, at I står med en ny proces eller en forandring, der kræver en it-understøttelse, I ikke lige har ved hånden i jeres nuværende ERP-løsning? Du er måske vokset fra at have tre kunder og tre adresselabels i ét land til i dag at have 30 kunder og 30 labels i 10 lande. Eller du har behov for en ny workflow-løsning, der dækker jeres nye proces for godkendelse af fakturaer.

Det svære overblik

Mange virksomheder udvikler sammen med deres ERP-partner specialløsninger, hvor de med få justeringer af processer kunne dække behovet inden for rammerne af standard ERP. Det sker fordi, virksomheden forståeligt nok ikke har det fulde overblik over de efterhånden rigtig mange muligheder og funktionalteter i moderne ERP-løsninger. Og det sker fordi ERP-konsulenter ofte fokuserer på it, funktionalitet og kundernes ønsker, men glemmer (eller ikke formår) at se kritisk på samspillet mellem it og forretningsprocesser. Det er ikke så mærkeligt, fordi det kræver stort overblik over både ERP-løsningernes hastige udvikling og virksomhedernes processer derude i virkelighedens verden.

De dyre specialløsninger

Specialløsninger kan være nødvendige og en god idé, men det kan lige så ofte være spild af dyre udviklingskroner. Årsagen til spildet kan være:

1. **KOMPLEKSITET:** Standard ERP er i dag så omfattende og kompleks, at de kan mere end, de fleste er opmærksomme på.
2. **FREMTIDSSIKRING:** En specialløsning til 1 eller 5 millioner kroner holdt tidligere måske 20 år, i dag holder de måske to år, fordi forandringstakt i både marked, forretningsmodel og teknologi foregår i højere tempo.
3. **OPGRADERING:** Specialløsninger gør ofte opgradering til ny hovedversion af ERP hvert andet år til en dyr og kompliceret affære. Skal I have specialløsninger, skal de udføres, så de kan følge med over i nye fremtidige versioner.

Det er min erfaring, at det kan give rigtig store gevinster at tage en tur i helikopteren og se lidt kritisk på, hvordan din standard ERP-løsning matcher, ikke matcher eller kan matche dine forretningsbehov. Det kræver, at I anlægger et tolk-perspektiv på både ERP og forretningsprocesser, hvor I oversætter mellem de to verdener, fordi det er i samspillet, at gullet findes. Det kan være svært og kan kræve ekstern hjælp. Men det er tid og penge givet godt ud. Hvorfor udvikle dyre specialløsninger, hvis I med små justeringer kan understøtte jeres processer med den eksisterende standardløsning? Du har betalt for standardløsningen én gang, få mere for pengene. ❌